**Análise das Causas Raízes**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 1. Controle de pedidos |  | 2. Gerenciamento de estoque |
|  |  |  | Devido à alta demanda de pedidos |  | Grande quantidade de materiais e produtos |
|  |  | Falta de meio de gerenciamento de pedidos |  |
| Gestão de Compras | |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | 3. Gestão de tempo de espera |  | 4. Controle de entregas |